

Algemene voorwaarden – Vensterbank Shop B.V.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

- 1.) een *algemeen deel*: dit deel is van toepassing op alle overeenkomsten die door Vensterbank Shop B.V. worden gesloten;
- 2.) een deel *aanvullende voorwaarden zakelijk*: dit deel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die Vensterbank Shop B.V. sluit met Zakelijke Afnemers;
- 3.) een deel *aanvullende voorwaarden consument*: dit deel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die Vensterbank Shop B.V. sluit met Consumenten.

1. Algemeen deel

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte:	een schriftelijk (daaronder mede begrepen op elektronische wijze) aanbod van Vensterbank shop B.V. ;
Afnemer:	iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten van Vensterbank shop B.V. afneemt dan wel over te leveren producten en/of diensten met Vensterbank shop B.V. onderhandelingen c.q. overleg aangaat;
Vensterbank shop B.V.:	Vensterbank shop B.V. gevestigd te Reusel (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 83689745);
Overeenkomst:	de afspraken tussen Vensterbank shop B.V. en Afnemer, al dan niet schriftelijk overeengekomen, alsmede de eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen op deze afspraken, op grond waarvan Vensterbank shop B.V. aan Afnemer producten en/of diensten levert;
Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Consument:	een natuurlijke persoon die bij de koop niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Zakelijke Afnemer:	een afnemer die niet is te kwalificeren als Consument.

2. Toepasselijkheid

2.1. Alle door of namens Vensterbank shop B.V. gedane aanbiedingen, Offertes, gesloten en uitgevoerde Overeenkomsten, alle door of namens Vensterbank shop B.V. uitgevoerde Orders, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van het voornoemde worden verricht, worden beheerst door deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Door het plaatsen van een Order, het aanvaarden van een Offerte of het sluiten van een Overeenkomst, gaat Afnemer zonder voorbehoud akkoord met deze Voorwaarden.

- 2.2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onder andere algemene voorwaarden wordt mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere (algemene) voorwaarden van de Afnemer. Door aanvaarding van een door of namens Vensterbank shop B.V. gedaan aanbod of uitgebrachte Offerte, door plaatsing van een Order, door het aangaan van een Overeenkomst met Vensterbank shop B.V., door het aanvaarden van een door of namens Vensterbank shop B.V. gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Vensterbank shop B.V. verrichte diensten, aanvaardt de Afnemer onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit artikel bedoeld, is uitgesloten, en doet de Afnemer voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
- 2.3. Afwijkende bedingen, aanvullingen, wijzigingen en andere nadere afspraken zijn uitsluitend geldend indien zij schriftelijk tussen Vensterbank shop B.V. en Afnemer zijn overeengekomen en zijn enkel van toepassing voor de Overeenkomst ter aanvulling en/of ter afwijking waarvan zij zijn overeengekomen.
- 2.4. Vensterbank shop B.V. en Afnemer, verklaren zich ermee akkoord, dat uitsluitend deze Voorwaarden ook op latere Offertes, Orders en Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.

3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Elke door of namens Vensterbank shop B.V. gedane Offerte of (andere) aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Vensterbank shop B.V. niet, tenzij partijen uitdrukkelijk anderszins schriftelijk zijn overeengekomen. De prijzen die Vensterbank shop B.V. hanteert zijn te vinden op haar website en in de eventueel door Vensterbank shop B.V. uit te brengen Offerte. Typfouten of (kennelijke) verschrijvingen binden Vensterbank shop B.V. niet.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Vensterbank shop B.V. de Order schriftelijk (al dan niet elektronisch/per e-mail) aan Afnemer bevestigt, dan wel op de dag dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst door Vensterbank shop B.V. wordt ondertekend, dan wel op de dag dat de Order via de website van Vensterbank shop B.V. gekocht en betaald is.
- 3.3. Mondelinge toezeggingen c.q. afspraken, afkomstig van Vensterbank shop B.V. en/of van ondergeschikten van Vensterbank shop B.V., kunnen Vensterbank shop B.V. uitsluitend binden indien en voor zover zij vervolgens schriftelijk aan Afnemer zijn bevestigd.
- 3.4. Een aanvaarding door Afnemer van een door of namens Vensterbank shop B.V. gedane Offerte of (andere) aanbieding, of een bevestiging daarvan (in welke vorm dan ook), die afwijkt van deze eerdere Offerte of aanbieding van Vensterbank shop B.V., geldt als een verwerping van die eerdere Offerte of aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Vensterbank shop B.V. niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van Vensterbank shop B.V. afwijkt.
- 3.5. Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel, is onverwijlde herroeping door Vensterbank shop B.V. van de aanbieding of Offerte nog mogelijk, ook na ontvangst van de aanvaarding daarvan door de Afnemer. Door de herroeping komt er geen overeenkomst tot stand en is Vensterbank shop B.V. gehouden al hetgeen Vensterbank shop B.V. reeds heeft ontvangen van de Afnemer terug te betalen. Vensterbank shop B.V. is

bovendien te allen tijde bevoegd een Order of (het sluiten van een) Overeenkomst te weigeren.

- 3.6 Voor Consumenten die een product hebben afgenomen via de webwinkel geldt het verder in artikel 25 van deze algemene voorwaarden uitgewerkte herroepingsrecht. **Let op: voor producten die Vensterbank shop B.V. op maat maakt geldt het herroepingsrecht niet.**
- 3.7. Door Vensterbank shop B.V. verstrekte technische adviezen, getallen, maten etc. zijn slechts bindend voor zover Vensterbank shop B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd aan Afnemer. Indien een schriftelijke bevestiging ontbreekt, is Vensterbank shop B.V. niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan als gevolg van afwijkingen van de door Vensterbank shop B.V. verstrekte informatie. Vensterbank shop B.V. behoudt zich in ieder geval het recht voor zonder voorafgaande aankondiging technische specificaties aan te passen. Aan de technische specificaties van Vensterbank shop B.V. – zoals bijvoorbeeld genoemd in haar assortimentsoverzicht, brochure, technische documentatie, of andere documentatie - kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.8. Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van een Order, door of op verzoek van Afnemer, kan uitsluitend plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vensterbank shop B.V. en op voorwaarde dat de reeds door Vensterbank shop B.V. verrichte werkzaamheden of gebruikte materialen geheel door Afnemer worden vergoed. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van Afnemer is Vensterbank shop B.V. gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan Afnemer door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.

4. **Natuurproduct, Afmetingen, afwijkingen en toleranties**

- 4.1 De door Vensterbank shop B.V. verkochte producten zijn gemaakt van natuurlijk materiaal waarvan het uiterlijk afhankelijk is van de omstandigheden waaronder het materiaal is gevormd. Het uiterlijk van het geleverde materiaal kan daarom afwijken van de generieke omschrijving of getoonde voorbeelden.
- 4.2 Vensterbank shop B.V. inspecteert het materiaal voordat dit wordt verwerkt. Het is echter niet mogelijk om de binnenkant van het materiaal te onderzoeken. Niet uit te sluiten is dat het gebruikte materiaal andere kenmerken heeft dan op basis van het uiterlijk zichtbare deel van het materiaal te verwachten was.
- 4.2 Vensterbank shop B.V. maakt de door haar verkochte producten zelf op maat en verkoopt en levert de door Afnemer bestelde producten met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten.
- 4.2 Gangbare toleranties zijn afwijkingen:
- op de lengtemaat: maximaal 10%, met een absoluut maximum van plus of minus 2 millimeter op de opgegeven lengtemaat;
 - op de diktemaat: maximaal 10%, met een absoluut maximum van plus of minus 4 millimeter op de opgegeven diktemaat.

5. **Leveringstermijnen**

- 5.1. Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Vensterbank shop B.V. bij de Offerte, (andere) aanbieding, bevestiging van de Order of Overeenkomst opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn. Alle door

Vensterbank shop B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offeren of sluiten van de Overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 5.2. De leveringstermijn vangt aan – tenzij door Vensterbank shop B.V. (bijvoorbeeld in de bevestiging van de Order of Overeenkomst) anders aangegeven – op het hieronder genoemde en laatst ingaande (afhankelijk van de omstandigheden van toepassing zijnde) tijdstip:
- (a) de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen (zie artikel 3.2 van deze Voorwaarden);
 - (b) indien voor de uitvoering van de Overeenkomst nadere bescheiden, gegevens, vergunningen en/of andere documenten noodzakelijk zijn, de dag waarop Vensterbank shop B.V. dergelijke documenten heeft ontvangen;
 - (c) indien partijen zijn overeengekomen dat voorafgaand aan de levering c.q. de werkzaamheden (een gedeelte van) een bedrag bij vooruitbetaling voldaan dient te worden, de dag waarop Vensterbank shop B.V. dit bedrag ontvangt.
- 5.3. Naast de op het moment van de bevestiging van de Order dan wel op het moment van ondertekening van de Overeenkomst bekende omstandigheden, is de levertijd mede gebaseerd op een tijdige levering van door Vensterbank shop B.V. bij derde partijen bestelde materialen c.q. producten. In geval van vertraging welke is ontstaan door wijziging van de werkomstandigheden, dan wel niet-tijdige levering van bestelde materialen c.q. producten, waar Vensterbank shop B.V. geen schuld aan heeft, wordt de leveringstermijn voor zover noodzakelijk dienovereenkomstig evenredig verlengd.
- 5.4. Bij overschrijding van de leveringstermijn treedt verzuim niet zonder een voorafgaande ingebrekestelling in noch heeft Afnemer – behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Vensterbank shop B.V. – recht op schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst. Voor Consumenten geldt artikel 26.1 aanvullend.

6. Levering

- 6.1. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, geschiedt levering aan het door Afnemer opgegeven adres, met dien verstande dat geleverd wordt aan de opgang van het grondstuk, aan de straatkantzijde - mits deze locatie direct bereikbaar is voor de vrachtwagen. Indien deze opgang niet goed bereikbaar is voor de vrachtwagen dan wordt op het dichtstbijzijnde bereikbare locatie geleverd, bijvoorbeeld het trottoir aan het begin van de straat.
- 6.2. Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de te leveren producten afgeleverd kunnen worden op een locatie die per vrachtwagen goed bereikbaar is. Dat wil zeggen dat – in ieder geval – sprake is van een transportroute die geasfalteerd is en welke breed en hoog genoeg is voor een standaard vrachtwagen die minimaal 14 meter lang is, 2,55 meter breed en 4 meter hoog en dat de plek van levering daadwerkelijk goed bereikbaar is met een vrachtwagen.
- 6.3. Vensterbank shop B.V. is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Afnemer verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig Artikel 12 van deze Voorwaarden.

6.4. Afnemer is verplicht de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele reclames c.q. klachten met betrekking tot de geleverde producten, dienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 (Zakelijke Afnemers) of artikel 23 (Consumenten) van deze Voorwaarden aan Vensterbank shop B.V. gemeld te worden.

7. Transport & Risico

7.1 Voor het transport en het risico geldt voor Zakelijke Afnemers hetgeen is opgenomen in artikel 18, voor Consumenten geldt artikel 22.

8. Klachten/Reclames

8.1 Afnemers zijn verplicht de door Vensterbank shop B.V. geleverde producten voorafgaand aan verdere verwerking nauwkeuring te inspecteren. Indien het product naar mening van Afnemer niet aan de kwaliteitseisen dan onthoudt Afnemer zich van verdere verwerking van het product.

8.2 Voor klachten en reclames geldt voor Zakelijke afnemers voorts hetgeen is opgenomen in artikel 19, voor Consumenten geldt artikel 23.

9. Garantie

9.1. Vensterbank shop B.V. wordt geacht volledig aan zijn verplichtingen te hebben voldaan, indien de geleverde producten voldoen aan de eisen van een normale handelskwaliteit. Zwaardere kwaliteitseisen zijn slechts geldend, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Vensterbank shop B.V. geeft een garantie ten aanzien van de door haar geleverde producten voor een duur van 5 jaar na datum levering.

9.3. De garantie strekt zich niet uit tot en/of is niet geldend indien:

- (a) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het niet (strikt) in acht nemen van de montage- en onderhoudsvoorschriften;
- (b) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het blootstellen van de producten aan abnormale, niet-voorzienbare omstandigheden dan wel als gevolg van een anderszins onzorgvuldige en/of ondeskundige behandeling van de producten;
- (c) Gebreken die voortvloeien uit het gebruikelijke slijtageproces dat het product ondergaat;
- (d) Onzichtbare gebreken die inherent zijn aan het betreffende (natuur)materiaal;
- (e) Gebreken die zijn ontstaan of vermoedelijk zijn ontstaan als gevolg van montage van het product door derden, waaronder begrepen de Afnemer zelf;
- (f) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- (g) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van producten, materialen, zaken, werken en/of constructies welke op uitdrukkelijk verzoek/instructie van Afnemer zijn aangewend of toegepast;

- (h) Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van van derden betrokken onderdelen;
- (i) Afnemer jegens Vensterbank shop B.V. in verzuim is;
- (j) Afnemer Vensterbank shop B.V. niet binnen 10 werkdagen na ontdekking van het gebrek in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te onderzoeken;
- (k) Vijf jaar is verstreken na levering.

9.4. Enkel in geval van met de bestemming van het geleverde product corresponderend gebruik, kan door Afnemer garantie worden ingeroepen. Onder met de bestemming corresponderend gebruik wordt in ieder geval verstaan: het gebruik conform de productinformatie die betrekking heeft op het door Vensterbank shop B.V. geleverde product en uitsluitend overeenkomstig de door Vensterbank shop B.V. of de door de producent ervan toegezegde eigenschappen.

9.5 Vensterbank shop B.V. verleent geen garantie ter zake van de werking en/of de toepassingsmogelijkheden van producten welke door Afnemer aan derden zijn (door)geleverd dan wel van producten welke door Afnemer zijn bewerkt en vervolgens aan derden zijn (door)geleverd.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Vensterbank shop B.V. zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.

10.2. De aansprakelijkheid van Vensterbank shop B.V. is in ieder geval beperkt tot de in artikel 9 van deze Voorwaarden omschreven garantie.

10.3. Iedere (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Vensterbank shop B.V. jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (zoals bedoeld in artikel 10.6 hierna) en tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van het product waarin het gebrek is geconstateerd.

10.4. Indien een (of meerdere) beperking(en) in de aansprakelijkheid van Vensterbank shop B.V., zoals bedoeld in dit artikel, in strijd is (of zijn) met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd (bijvoorbeeld wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid) en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van Vensterbank shop B.V. voor schade (indirecte schade daarbij eventueel inbegrepen) die meer dan € 5.000,-- (vijfduizend Euro) bedraagt, dan is de aansprakelijkheid, althans de (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Vensterbank shop B.V. beperkt tot ten hoogste het laatstgenoemde bedrag.

10.5. De in artikel 10.3 en 10.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien, maar uitsluitend voor zover de schade (mede) het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van Vensterbank shop B.V., te bewijzen door de Afnemer, tenzij uit de wettelijke bewijslastverdeling anders voortvloeit.

10.6. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- (a) redelijke kosten, die Afnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

- (b) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - (c) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c, BW.
 - (d) kosten voor vervanging van het gebrekkige product.
- 10.7. Vensterbank shop B.V. kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand, andere verletkosten, schade aan andere materialen of zaken ontstaan door het verwijderen van het gebrekkige product en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht Vensterbank shop B.V. toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 10.4 en 10.5 (inclusief directe schade).
- 10.8. Voor Zakelijke Afnemers gelden aanvullend de bepaling die zijn opgenomen in artikel 20 van deze algemene voorwaarden.
- 10.9. Iedere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming tegen Vensterbank shop B.V. of enig recht dat Afnemer jegens Vensterbank shop B.V. geldend moet maken, vervalt of verjaart na het (enkele) verloop van één (1) jaar na de gebeurtenis waardoor de schade of het beroep op enig (ander) recht is veroorzaakt respectievelijk ontstaan danwel ontdekking van die schade, tenzij uit deze Voorwaarden volgt dat een andere (verval)termijn van toepassing is.

11. Overmacht

- 11.1. In geval Vensterbank shop B.V. niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van een situatie van overmacht, worden de verplichtingen van Vensterbank shop B.V. opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt.
- 11.2. Indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij.
- 11.3. Van een overmacht situatie is sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een oorzaak of gebeurtenis die Vensterbank shop B.V. redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Vensterbank shop B.V. ligt. Voorbeelden van overmacht situaties zijn: stakingen en bedrijfsbezettingen, vertraagde of uitblijvende levering van toeleveranciers, transportstoringen of vertragingen - zoals bijvoorbeeld vertragingen van het zeetransport van de te leveren producten -, overheidsmaatregelen die vervoer of export/import vertragen of onmogelijk maken, etc.
- 11.4. In geval van overmacht kan Afnemer geen aanspraak maken op schadevergoeding in welke vorm of van welke aard dan ook.

12. Betaling/prijzen

- 12.1. Elke prijsopgave is (geheel) vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Druk- en/of typfouten of (kennelijke) verschrijvingen binden Vensterbank shop B.V. niet.
- 12.2. De door Vensterbank shop B.V. gehanteerde prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – exclusief BTW en exclusief overige kosten zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, verpakkingskosten, etc.
- 12.3. Prijzen worden in beginsel per jaar vastgesteld. Partijen kunnen een andere prijs overeenkomen. In dat geval kunnen wijzigingen van factoren die de kostprijs kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de inkoopprijs (van bijvoorbeeld producten of grondstoffen), koersverschillen, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerrechten, transportkosten, verzekeringspremies etc., door Vensterbank shop B.V. aan Afnemer worden doorberekend. De Zakelijke Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van dergelijke prijsverhogingen, mits deze redelijk en billijk zijn.
- 12.4. In beginsel dienen alle facturen voorafgaand aan levering te worden voldaan, tenzij partijen in individuele gevallen anders overeenkomen. In dat geval dient de factuur door Afnemer binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum netto worden voldaan, tenzij op de factuur of in de bevestiging van de Order specifieke (andere) betalingscondities zijn vermeld. Afnemer is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 12.5. Vensterbank shop B.V. is bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van Afnemer daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 12.6. Iedere betaling door Afnemer wordt geacht de betaling van de oudste, nog openstaande factuur te zijn.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Vensterbank shop B.V. tot aan het moment waarop Afnemer aan alle verplichtingen – voortvloeiend uit of samenhangend met Overeenkomst(en) waaruit voor Vensterbank shop B.V. een plicht tot levering voortvloeit – heeft voldaan. Tot aan dat moment is Afnemer verplicht de door Vensterbank shop B.V. geleverde producten gescheiden van andere producten en duidelijk identificeerbaar als Vensterbank shop B.V. eigendom te bewaren.
- 13.2. Voordat de eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren, te vervreemden, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer kan de producten slechts verkopen, afleveren of verwerken, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

14. Ontbinding

- 14.1. In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Afnemer zal Vensterbank shop B.V. gerechtigd zijn de Overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Vensterbank shop B.V. om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.

- 14.2. Aan Afnemer komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien Vensterbank shop B.V., na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van een (substantiële) tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door Afnemer wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 14.3. Vensterbank shop B.V. kan de Overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de onderneming van Afnemer wordt verkocht of er een verandering in het bestuur van Afnemer optreedt. Vensterbank shop B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.4. Bedragen die Vensterbank shop B.V. voor de beëindiging c.q. ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15. Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en know how) en de daarbij behorende materialen zoals adviezen, documentatie, gebruikershandleidingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, van Vensterbank shop B.V. zullen uitdrukkelijk bij Vensterbank shop B.V. blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een Overeenkomst (van opdracht) voor Afnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten.
- 15.2. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de product van Vensterbank shop B.V. te verwijderen of te wijzigen. De Afnemer garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Vensterbank shop B.V., deze rechten ongeldig maken en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.
- 15.3. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Vensterbank shop B.V. aan de Afnemer verkocht Product in Nederland inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van een derde, en de Afnemer te dier zake wordt aangesproken, is de Afnemer verplicht Vensterbank shop B.V. daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Vensterbank shop B.V. zal alsdan naar eigen keuze ofwel alsnog het recht om dat product te gebruiken verschaffen, ofwel een vervangend product leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel de Afnemer, nadat het product van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het periode dat de Afnemer het product ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Afnemer tegen Vensterbank shop B.V. geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 15.4. Vensterbank shop B.V. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld c.q. gehouden ter zake van inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief

recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Vensterbank shop B.V. verkocht of geleverd product of van enig gebruik van zo'n product of enige toepassing van zo'n product, die anders is dan welke Vensterbank shop B.V. heeft voorgeschreven, waarvan Vensterbank shop B.V. uitging of zonder medeweten c.q. toestemming van Vensterbank shop B.V. is verricht.

16. Toepasselijk recht/geschillen

- 16.1. Op alle geschillen en op alle Overeenkomsten tussen Vensterbank shop B.V. en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

17. Overige bepalingen

- 17.1. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze Voorwaarden onverminderd volledig van kracht blijven. Vensterbank shop B.V. en Afnemer zullen (verplicht) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen zonder de nieuwe bepaling(en) (wederom) aan nietigheid/vernietiging bloot te stellen.
- 17.2. Vensterbank shop B.V. heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Afnemer verklaart zich op voorhand – tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden – akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door Vensterbank shop B.V. bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan Afnemer is medegedeeld en/of de betreffende versie is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

2. Aanvullende voorwaarden Zakelijke Afnemer

18. Transport en risico

- 18.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de door of namens Vensterbank shop B.V. verkochte en/of aan Zakelijke Afnemer te leveren producten op Zakelijke Afnemer over op het moment dat de producten het magazijn van Vensterbank shop B.V. verlaten.
- 18.2. Zakelijke Afnemer dient de verzendinstructies tenminste 5 werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum aan Vensterbank shop B.V. te doen toekomen.
- 18.3. Het transport van de producten geschiedt – tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen – voor rekening en risico van Zakelijke Afnemer. Het transportrisico is tevens voor rekening van Zakelijke Afnemer indien Vensterbank shop B.V. tegenover de vervoerder heeft verklaard dat alle tijdens het transport opgelopen schade voor rekening van Vensterbank shop B.V. komt. Vensterbank shop B.V. is niet gehouden om de opgelopen schade op derden dan wel derde

partijen te verhalen. Indien gewenst draagt Vensterbank shop B.V. haar rechten ten opzichte van de vervoerder aan Zakelijke Afnemer over.

- 18.4. Indien Zakelijke Afnemer het transport zelf verzorgt, is hij verplicht de door hem gekochte producten terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Vensterbank shop B.V. Zakelijke Afnemer heeft meegedeeld dat de producten voor afhaling gereed staan. Indien Zakelijke Afnemer niet in staat is het product tijdig af te nemen, is Vensterbank shop B.V. gerechtigd het betreffende product/de betreffende producten aan Zakelijke Afnemer te factureren, en is Vensterbank shop B.V. tevens gerechtigd om het product/de producten naar eigen inzicht en geheel voor rekening en risico van Zakelijke Afnemer op te (doen) slaan en de kosten van de opslag daarvan aan Zakelijke Afnemer in rekening te brengen.
- 18.5. In geval van niet-afname door Zakelijke Afnemer of het niet in acht nemen van de afhaaltermijn als genoemd in lid 4 van dit artikel door Zakelijke Afnemer, is Vensterbank shop B.V. gerechtigd nakoming door Zakelijke Afnemer te vorderen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Vensterbank shop B.V. om in beide gevallen schadevergoeding en de kosten zoals genoemd in lid 4 van dit artikel te vorderen.

19. Klachten / Reclames

- 19.1. Bij de door Vensterbank shop B.V. te leveren producten gaat het om natuurproducten. Ingevolge artikel 6.4 van deze Voorwaarden, dient Zakelijke Afnemer de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Van eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde, dient Zakelijke Afnemer – op straffe van verval van rechten – **binnen 8 dagen na de feitelijke levering** schriftelijk melding te maken bij Vensterbank shop B.V..
- 19.2. Indien schriftelijke indiening van een klacht binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet mogelijk is, geldt een termijn van 8 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.
- 19.3. Bij gebreke van een tijdige melding in de zin van voorgaande leden 1 en 2, worden de producten geacht Zakelijke Afnemer in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt en onvoorwaardelijk door Zakelijke Afnemer te zijn aanvaard en goedgekeurd. Zakelijke Afnemer kan na die termijn geen enkel recht meer doen gelden ten aanzien van enig tekort, gebrek, beschadiging etc. van de geleverde producten.
- 19.4. Indien een klacht met betrekking tot het geleverde door Vensterbank shop B.V. gegrond wordt bevonden, is Vensterbank shop B.V. enkel gehouden het betreffende product te vervangen, als haar bedrijfseconomische belangen dit rechtvaardigen en voor zover vervanging of reparaties van Vensterbank shop B.V. kan worden geveerd. Zakelijke Afnemer kan geen rechten doen gelden op een vergoeding van welke aard dan ook. Zakelijke Afnemer is enkel gerechtigd tot retourzending van het product over te gaan, nadat hij hiervoor schriftelijke toestemming van Vensterbank shop B.V. heeft ontvangen. De retourzending geschiedt geheel voor rekening en risico van Zakelijke Afnemer.
- 19.5. Het indienen van een klacht ontslaat Zakelijke Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 12 van deze Voorwaarden.

20. Aanvullende voorwaarden aansprakelijkheid

- 20.1 Aansprakelijkheid van Vensterbank shop B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting of van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ontstaat enkel indien Zakelijke Afemer Vensterbank shop B.V. onverwijld, dat wil zeggen uiterlijk binnen 8 dagen na levering dan wel nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn, schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Zakelijke Afemer Vensterbank shop B.V. een redelijke termijn gunt om alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en deugdelijk na te komen en Vensterbank shop B.V. ook na deze termijn niet in staat blijkt tot een deugdelijke nakoming.
- 20.2. Met betrekking tot producten welke door Vensterbank shop B.V. van derden zijn betrokken, zullen de op die relatie betrekking hebbende (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens Zakelijke Afemer, indien en voor zover Vensterbank shop B.V. op dergelijke bepalingen een beroep wenst te doen. In het geval Zakelijke Afemer een derde of derden rechtstreeks wenst aan te spreken, vrijwaart Zakelijke Afemer Vensterbank shop B.V. tegen elke aanspraak van de derde(n) in verband met de aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Vensterbank shop B.V.

21. Incassokosten

- 21.1. Zakelijke Afemer zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surseance van betaling of het faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd dan wel uitgesproken ten aanzien van Zakelijke Afemer, in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is. Van het openstaande bedrag zal ook de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd zijn over de tijd dat de Zakelijke Afemer met voldoening daarvan in verzuim is. Zakelijke Afemer zal gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders-, procureurs- en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, uitdrukkelijk in afwijking van het Liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven, welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag, (excl. BTW) met een minimum van tweehonderdvijftig EURO (€ 250,-).

3. Aanvullende voorwaarden Consument

22. Transport en risico

- 22.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de door of namens Vensterbank shop B.V. verkochte en/of aan Consument te leveren producten op Consument over op het moment dat de producten geleverd zijn.
- 22.2. Consument dient de verzendinstructies tenminste 5 werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum aan Vensterbank shop B.V. te doen toekomen.
- 22.3. Indien Consument het transport zelf verzorgt, is hij verplicht de door hem gekochte producten terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Vensterbank shop B.V. Consument heeft meegedeeld dat de producten voor afhaling gereed staan. Indien Consument niet in staat is het product tijdig af te nemen, is Vensterbank shop B.V. gerechtigd het betreffende product/de betreffende producten aan Consument te factureren, en is Vensterbank shop B.V. tevens gerechtigd om het product/de producten naar

eigen inzicht en geheel voor rekening en risico van Consument op te (doen) slaan en de kosten van de opslag daarvan aan Consument in rekening te brengen.

- 22.4. In geval van niet-afname door Consument of het niet in acht nemen van de afhaaltermijn als genoemd in lid 4 van dit artikel, is Vensterbank shop B.V. gerechtigd nakoming door Consument te vorderen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Vensterbank shop B.V. om in beide gevallen schadevergoeding en de kosten zoals genoemd in lid 4 van dit artikel te vorderen.

23 Klachten / Reclames

- 23.1. Bij de door Vensterbank shop B.V. te leveren producten gaat het om natuurproducten. Ingevolge artikel 6.4 van deze Voorwaarden, dient Consument de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Van eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde, dient Consument zo snel mogelijk schriftelijk melding te maken bij Vensterbank shop B.V..
- 23.5. Het indienen van een klacht ontslaat Consument nimmer van zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 12 van deze Voorwaarden.

24. Incassokosten

- 24.1 Consument is gehouden tot vergoeding van de werkelijke, in redelijkheid gemaakte incassokosten.

25. Herroepingsrecht

- 25.1. **Let op: het herroepingsrecht geldt niet voor producten die Vensterbank shop B.V. op maat heeft gemaakt voor de Consument of die Vensterbank shop B.V. anderszins specifiek voor de Consument is vervaardigd of aangepast.**
- 25.2 Consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Vensterbank shop B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 25.3. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Vensterbank shop B.V. retourneren, conform de door Vensterbank shop B.V. verstrekte instructies.
- 25.4. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan Vensterbank shop B.V. middels een modelformulier. Vervolgens dient de Consument het product binnen 14 dagen retour te zenden.
- 25.5. Indien de Consument niet tijdig kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet tijdig retour heeft gezonden, is de koop definitief.